

FCA Italy S.p.A.
Quality – Product Liability

P. 0102/16

Turin, le 27 janvier 2016

Éts **TOFAS**
À l'attention de **Responsables après-vente**

Importateurs
À l'attention de **M. Bertolusso**

Campagne de Rappel N° 5988
Mod. Fiat Nouvelle Tipo marché Turquie
- flexible Bowden de commande de la boîte de vitesses

Sur un lot de véhicules Fiat Nouvelle Tipo destinés au marché Turquie, dont les châssis sont compris dans la fourchette de châssis du n° 6B78367 au n° 6B86264, il pourrait être impossible de sélectionner les vitesses à cause d'une possible non-conformité de la fixation entre le câble de commande de la boîte de vitesses et le levier.

Il s'avère donc impératif d'intervenir, avant la livraison, sur les véhicules encore en stock, et de contacter par la lettre recommandée A.R. ci-jointe (annexe 1) les clients propriétaires des véhicules déjà livrés, en suivant la procédure ci-jointe (annexe 2), afin de mettre à jour l'intégralité du parc

Le matériel nécessaire pour l'intervention sera fourni au réseau directement par l'établissement TOFAS.

Bien cordialement,

A. Milizia

Annexes

Turin, janvier 2016

EXEMPLE DE LETTRE RECOMMANDÉE A.R. 5988

CAMPAGNE DE RAPPEL N° 5988

**Campagne de rappel
Modèle Fiat Nouvelle Tipo
- flexible Bowden de commande de la boîte de vitesses**

Cher Client,

Nous vous informons que sur un nombre limité de véhicules Fiat Nouvelle Tipo, dont le vôtre fait partie, il pourrait être impossible de sélectionner les vitesses à cause d'une possible non-conformité de la fixation entre le câble de commande de la boîte de vitesses et le levier.

S'agissant d'une anomalie risquant de compromettre votre sécurité, nous vous invitons à faire contrôler votre véhicule par le concessionnaire chez qui vous l'avez acheté, ou pour votre facilité, par n'importe quel point du Réseau d'assistance agréé Fiat, muni du présent courrier.

Le contrôle et l'intervention éventuellement nécessaire seront effectués le plus rapidement possible et à titre gratuit.

Pour plus de commodité, vous pourrez fixer un rendez-vous par téléphone en appelant directement le concessionnaire Fiat de votre choix ou tout autre atelier du réseau d'assistance agréé Fiat.


Pour tout autre renseignement ou demande d'assistance, vous pouvez appeler le Numéro Vert

Au cas où vous auriez déjà vendu ou cédé en usage le véhicule à d'autres personnes, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer leur nom et leur adresse, en utilisant la carte-lettre préimprimée et déjà affranchie ci-jointe, ou de nous communiquer toutes les coordonnées nécessaires pouvant faciliter la recherche du propriétaire ou de l'utilisateur actuel.

Nous vous remercions de votre aimable collaboration et regrettons sincèrement la gêne occasionnée par cette campagne. Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Voiture Fiat Nouvelle Tipo


châssis.....



NUMÉRO

Campagne de rappel

5988



COMPOSANT	CÂBLES FLEXIBLES DE COMMANDE DE BOÎTE DE VITESSES			
ANOMALIE	Rotules, côté levier de commande, non conformes			
VERSION	Tipo Toutes les versions			
PARC VÉHICULES CONCERNÉS	Tous les véhicules dont les numéros de châssis seront enregistrés dans le système SIGI.			
CAUSE TECHNIQUE	Processus de production			
VERSION N°	0			
MATÉRIEL	désignation :	réf. pièce :	q.té :	
	-	-	-	
OUTILLAGE SPÉCIFIQUE	-			
MODALITÉ DE SAISIE DE LA COMMANDE EPLUS	-			
PRISE EN CHARGE	frais :	numéro :	intervention :	temps :
MAIN D'ŒUVRE ET MATÉRIAU	A01	5988	A	0.45
FRAIS DIVERS (POSTE, ETC.)	A10	5988	-	-
INTERVENTIONS EN FABRICATION	-			
IDENTIFICATION INTERVENTION EN RÉSEAU	-			

Il est impératif d'intervenir suivant la procédure sur les véhicules encore en stock, et en contactant par lettre recommandée ci-jointe les propriétaires des véhicules déjà livrés, de manière à remettre en état tout le parc automobile.

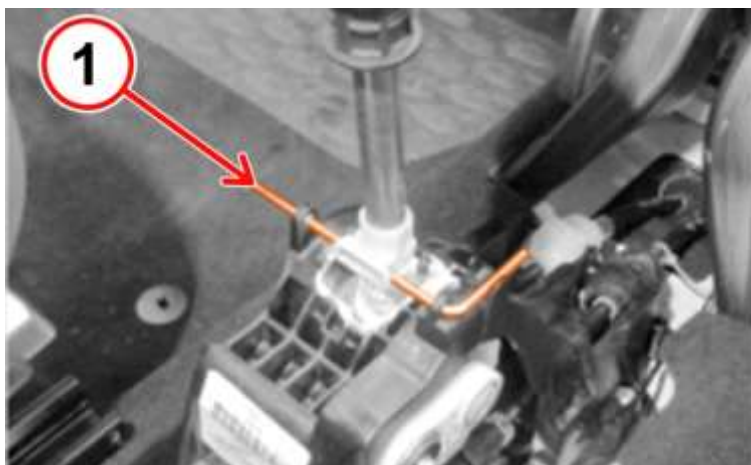
PROCÉDURE D'INTERVENTION

Sur les véhicules concernés, exécuter les opérations décrites ci-après, en se rapportant au manuel de réparation.

- Débrancher la borne négative de la batterie.
- Déposer le revêtement sur le tunnel - voir la procédure 7040L20.
- En fonction de la motorisation, bloquer le levier de vitesses au point mort en utilisant l'outil spécifique - voir les Figures 1.

- Motorisation 1.3 MultiJet - boîte de vitesses C510

Fig. 1a



- Motorisation 1.4 16V - boîte de vitesses C514

Fig. 1b



- Motorisation 1.6 MultiJet - boîte de vitesses C635

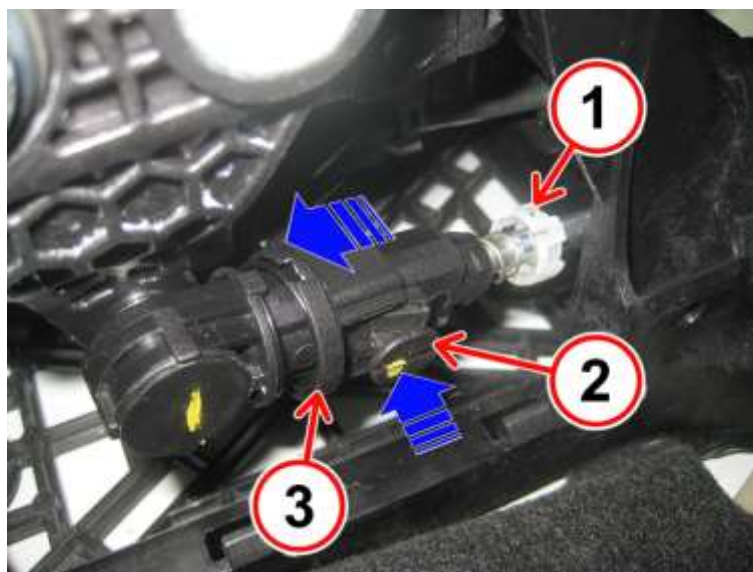
Fig. 1c



En opérant sur le câble Bowden de sélection des vitesses :

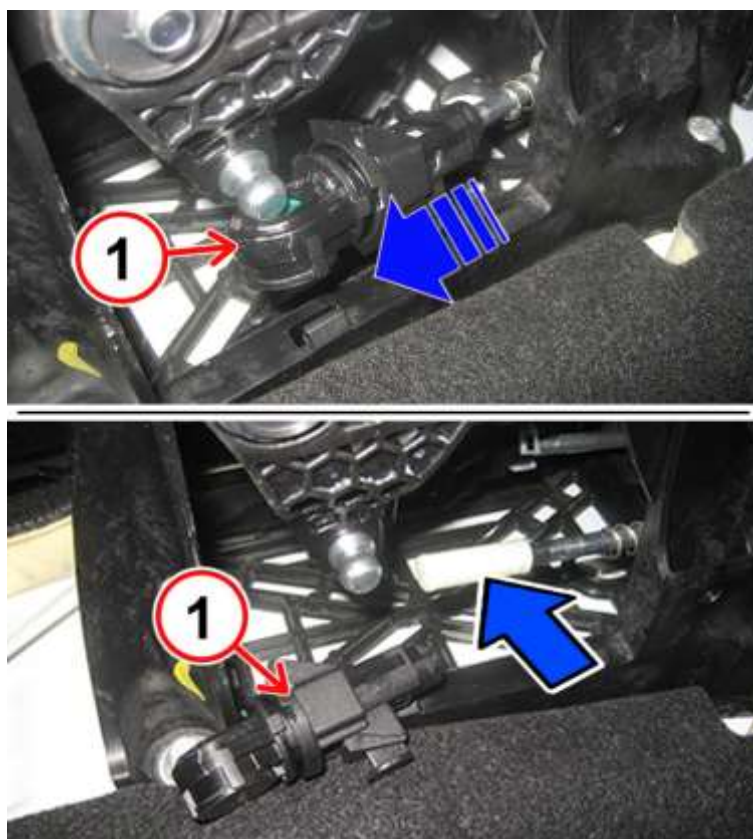
- Déboîter le clip de blocage (1) en soulevant prudemment les ailettes à l'aide d'un tournevis.
- Faire coulisser le curseur de blocage (2) jusqu'à ce que le bouton de fixation (3) se soulève complètement.

Fig. 2



- Déboîter le « Quick Adjuster » (1 - Fig. 2) de la rotule sphérique située sur le levier de vitesses, détail A.
- Extraire le « Quick Adjuster » du câble Bowden, comme illustré par le détail (B).

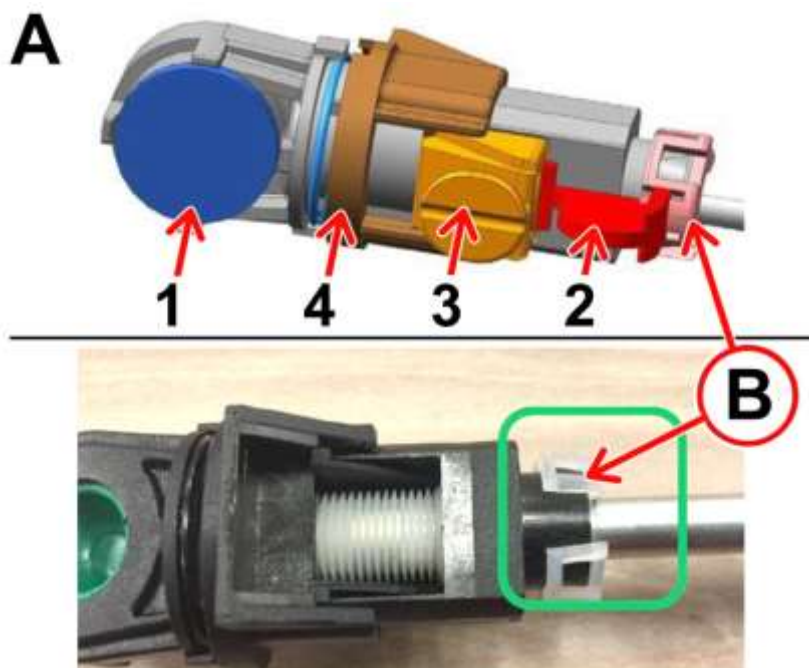
Fig. 3



Prélever le nouveau « Quick Adjuster » conforme (A - Fig. 4), puis en opérant dans le sens inverse que pour la dépose :

- Introduire prudemment le nouveau « Quick Adjuster » en fin de course sur l'extrémité du câble Bowden.
- Emboîter le clip de blocage (B) en s'assurant de l'ancrage correct des ailettes, comme illustré sur le détail en Figure 4.
- Fixer le « Quick Adjuster », en appuyant avec la main, sur la rotule sphérique du levier de vitesses.
- Déposer la languette de sécurité (2) et enfoncer le bouton de fixation (3). Le curseur (4) coulissera et bloquera ainsi le « Quick Adjuster » dans la position correcte sur l'extrémité du câble Bowden.

Fig. 4



- Veiller à ce que l'espace entre le curseur de blocage et le bord de la rotule, comme illustré en Figure 5, soit de 9 mm environ, condition qui confirme que l'ancrage est correct.

Fig. 5



Répéter ensuite les opérations de remplacement de l'extrémité sur le câble d'enclenchement, situé du côté opposé du levier.

Une fois le remplacement terminé :

- Retirer l'outil de blocage du levier de vitesses
- Remonter le revêtement sur le tunnel - voir la procédure 7040L20.
- Rebrancher la borne négative de la batterie.

DISPONIBILITÉ PIÈCES DÉTACHÉES

REMARQUE Les extrémités neuves, nécessaires pour l'intervention de remplacement, seront fournies au réseau directement par l'établissement TOFAS.